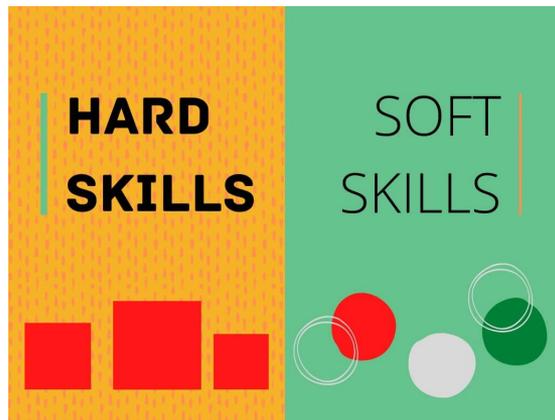


Soft или Hard skills. Что важнее?



Юлия Тебенькова HR generalist
Digital – агентства Atwinta

- 
1. Что такое Soft и Hard skills ?
 2. В чем различие и что важнее?
 3. Как развивать?

1. Что такое Soft и Hard skills ?

Краткая история.

Термины hard и soft skills берут начало в военном деле.

Понимание различий между **soft** и **hard** skills было выражено в доктрине "Системы проектирования военной подготовки" 1968 года таким образом: hard skills являются навыками работы преимущественно с машинами, soft skills - навыками работы с людьми и бумагами.

1. Что такое Soft skills ?

Soft skills - это так называемые «гибкие» или «мягкие» навыки, представляют собой комплекс компетенций, важных для карьеры, при этом не относящихся к профессиональным знаниям и не зависящие от специфики работы.

1. Что такое Soft skills ?

- **Коммуникативные навыки** — это умение общаться и выстраивать долгосрочные отношения, работать в команде и аргументировать свою позицию. В основе коммуникативных навыков лежит эмоциональный интеллект, способность понимать чувства других и контролировать свои.
- **Навыки самоорганизации** умение организовать учебу или работу и правильно расставлять приоритеты, тайм-менеджмент, способность эффективно переключать внимание.
- **Креативные навыки**— способность нестандартно мыслить. В современном мире это важно не только для представителей творческих профессий, но и для специалистов других отраслей. В любой работе мы сталкиваемся с нестандартными задачами, которые требуют нешаблонного подхода.

Что такое Soft skills ?

- **Ориентация на результат**— достигать целей не смотря ни на что
- **Стрессоустойчивость** — ускоренная адаптация зачастую не проходит без стресса, поэтому на первый план, несомненно, выходит способность человека справляться с ним и при этом сохранять работоспособность. Без стрессоустойчивости даже лучший специалист долго свою работу выполнять не сможет.

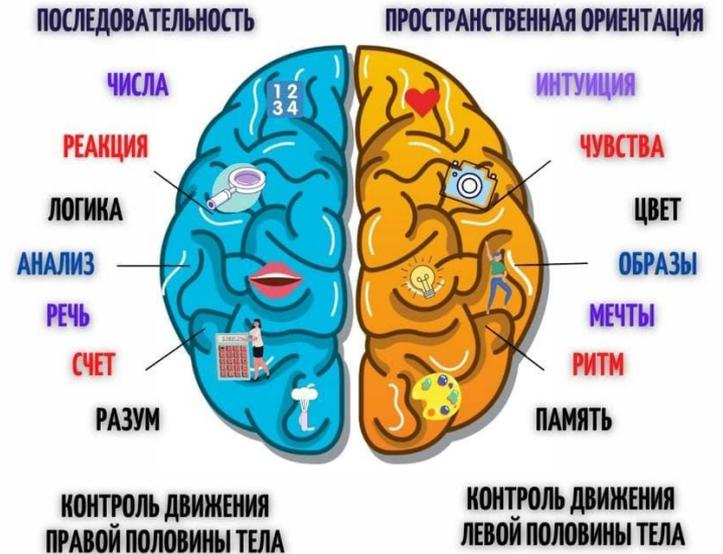
1. Что такое Hard skills ?

Hard skills - (англ. "жесткие" навыки) профессиональные навыки, которым можно научить и которые можно измерить. Для обучения hard skills необходимо усвоить знания и инструкции, качество обучения можно проверить с помощью экзамена. Самые обычные примеры hard skills: набор текста на компьютере, вождение автомобиля, чтение, математика, знание английского языка, использование программ и сервисов.

2. В чем различие и что важнее?

Чтобы преуспевать в освоении hard skills необходим интеллект (левое полушарие мозга, IQ, логика)

Для развития soft skills требуется "эмоциональность" (правое полушарие мозга, EQ, эмпатия).



2. В чем различие и что важнее?

КАКИЕ НАВЫКИ ВАЖНЕЕ?

Единой формулы - сколько граммов каких навыков в тебе должно быть - нет. Зато есть три условных типа профессий:

Hard > Soft

Физики, программисты, инженеры и т.д. Чтобы быть отличным профессионалом в технических сферах, необязательно уметь общаться с людьми или красноречиво выражать свои мысли.

2. В чем различие и что важнее?

Hard = Soft

Бухгалтер, юрист, педагог. Таким специалистам нужно иметь сильную теоретическую базу, работать со специальными программами и владеть навыками коммуникации.

Hard < Soft

Это бизнес, маркетинг, творческие профессии. Тут как раз особенно важно уметь находить общий язык с людьми, чувствовать настроение собеседника и понятно доносить информацию.

2. В чем различие и что важнее?

<i>Hard skills</i>	<i>Soft skills</i>
Актуальны для конкретной профессии	Нужны повсеместно: и в работе, и в жизни
Для обучения необходимы интеллектуальные усилия, логика и память	Подразумевают наличие эмоционального интеллекта
Легко проверить экзаменом, тестовым заданием	Можно проверить на поведенческом интервью, но не без погрешностей
Легко подтвердить дипломом, сертификатом, кейсами и портфолио	Можно подтвердить кейсами с фактами и цифрами, но всю картину покажет время в работе

2. В чем различие и что важнее?

<p>Неизбежно крепнут с опытом работы</p>	<p>Развиваются только в <i>адекватном</i> применении к ситуации. В нересурсном психологическом состоянии софт скиллс даже можно утратить.</p>
<p>Отличия в хард скиллс от места к месту работы не существенны</p>	<p>Везде нужно будет перестраивать софт скиллс, ведь смена работы означает и смену сотрудников, начальства и корпоративной культуры</p>
<p>Необходимая база, чтобы устроиться на работу</p>	<p>Необходимая база для всего, даже чтобы освоить hard skills</p>

2. В чем различие и что важнее?

Hard skills

- Писать код на конкретном языке.
- Оптимизировать код.
- Читать и править чужой код.
- Работать с разными средами разработки.
- Работать с системами контроля версий.

Soft skills

- Уметь учиться и развиваться, быть в курсе всего нового.
- Работать с информацией: искать, обрабатывать, находить связи и интегрировать в работу.
- Работать в команде.
- Общаться: с клиентами, начальником, проджект-менеджером и командой.
- Находить нешаблонные подходы к проблемам и задачам.
- Уверенно вести презентации, аргументированно выражать позицию.
- Переносить стресс.
- Работать в жестких дедлайнах.

Hard skills

- Методики преподавания.
- Возрастная и общая психология.
- Специальные узкие умения, связанные с предметом (например, для учителя иностранного языка - говорить на иностранном языке на уровне носителя).
- Составление учебной программы.
- Разработка плана воспитательной работы.

Soft skills

- Эмоциональный интеллект.
- Эмпатия.
- Навыки презентации.
- Уметь учиться и развиваться, быть в курсе всего нового.
- Критическое мышление.
- Умение слышать и вести диалог.
- Лидерские качества.
- Организаторские навыки.
- Стрессоустойчивость.

2. В чем различие и что важнее?

Какие Soft или Hard skills у руководителя проекта?

Hard > Soft

Hard = Soft

Hard < Soft ?

3. Как развивать?

Взять и написать проект !

Спасибо за внимание!